

GREET & GO

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

С **1 сентября 2025 года** в Международном аэропорту Дубая (**Терминал 3 — только для прибывающих пассажиров**) действуют новые правила встречи гостей.

Использование водителями и другими встречающими лицами **табличек с именами пассажиров полностью запрещено**.

Для организации беспроблемной встречи пассажира с водителем внедрен сервис **Greet & Go**.

Использование сервиса **Greet & Go** требуется пассажирам, которые:

- прибывают в **Терминал 3**;
- имеют заказанный трансфер на прилёте;
- **не** забронировали услугу Meet & Greet - **Al Majlis, Marhaba (кроме Bronze) или Ahlan (кроме Deluxe)**.

Порядок прохождения процедуры Greet & Go для организации встречи пассажира с водителем:

- 1) До вылета рейса агенту направляется QR-код вместе с информацией о марке автомобиля, именем и контактом водителя. QR высылается на электронный адрес агента. Процедура заказа трансферов и сервисов Meet&Greet остается без изменений. Запросы направляются вашему сейлз-менеджеру.

Агент обязан переслать данный QR-код пассажиру. При отсутствии QR-кода у пассажира услуга не может быть оказана. Ответственность за пересылку QR-кода пассажиру возлагается на агента.

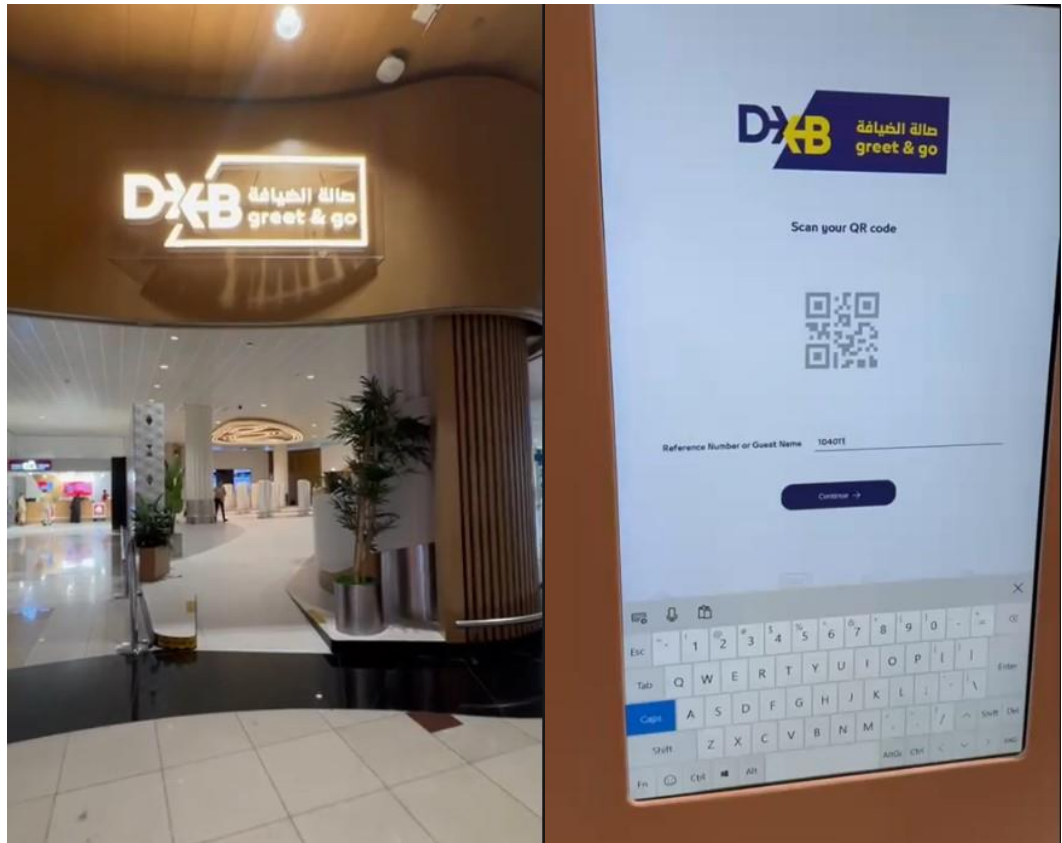
На один заказанный автомобиль оформляется один QR-код.

- 2) По прибытии после получения багажа и прохождения таможенного контроля пассажиры должны проследовать в **лаундж Greet & Go**, расположенный **слева от выхода из зоны таможенного контроля**, за стойками отелей и аренды автомобилей (*фото ниже*).
- 3) В лаундже установлены терминалы для сканирования QR-кода (*фото ниже*). В лаундже работают ассистенты Greet&Go, которые могут помочь в случае возникновения затруднений при сканировании. После сканирования пассажир получает информацию о номере парковочного места, где его ожидает водитель.
- 4) Ассистент Greet & Go сопровождает пассажира к указанному парковочному месту для встречи с водителем.

Greet & Go Lounge



Экран терминала Greet & Go



**Схема аэропорта со всеми основными точками
(выделены красным)**

