

## ПАМЯТКА

Перед началом путешествия в Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ) просим в обязательном порядке ознакомиться с актуальными документами и рекомендациями компетентных органов по выезду российских граждан из РФ и въезду в ОАЭ, а также инструкциями, правилами и рекомендациями, опубликованными ниже.

Дополнительно уточняйте правила въезда в страну назначения, транзита и возвращения в РФ для граждан других государств.

### Выезд из Российской Федерации

**Перед выездом в аэропорт проверьте наличие следующих документов:**

- заграничный паспорт (срок действия не менее 6 месяцев с момента окончания поездки, паспорт должен иметь не менее двух свободных страниц). Дети, путешествующие с родителями, обязаны иметь собственный заграничный паспорт. Въезд по паспорту родителя, в который вписан ребенок, запрещён.
- авиабилет,
- ваучер,
- страховой полис,
- при следовании несовершеннолетнего гражданина РФ через государственную границу в сопровождении одного из родителей, согласие второго родителя не требуется, за исключением случаев, когда в пограничные органы ранее поступало официальное заявление о несогласии на выезд ребенка.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, необходимо взять с собой оригинал или нотариально заверенную копию свидетельства о рождении ребенка для подтверждения родства. Отсутствие такого документа может стать причиной отказа в выезде из РФ.

При поездке в ОАЭ дополнительно рекомендуется подготовить копию свидетельства о рождении с переводом на английский язык, заверенную у нотариуса — документ может потребоваться при прохождении паспортного контроля в эмиграционной службе ОАЭ.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

В соответствии с международными правилами безопасности полетов, любые жидкости (включая аэрозоли, гели и т.п.), проносимые в салон самолета, должны содержаться в упаковках не более 100 мл. Исключение составляют только необходимые медикаменты (например, для диабетиков), детское питание, требующееся на время полета. Все жидкости в упаковке более 100 мл необходимо сдать в багаж.

**Обращаем внимание, что со 2 марта 2022 года вывоз из Российской Федерации наличной иностранной валюты в сумме, превышающей \$10 000 запрещен.**

**Внимание!** Из-за ограничений на проведение операций за пределами РФ по использованию платежных карт, выданных российскими банками, попавших под «западные» санкции, рекомендуем иметь при себе достаточный запас наличных денежных средств или платежные карты зарубежных банков для оплаты своих расходов во время пребывания за границей. Некоторые отели могут попросить депозит наличными при заселении, как гарантию оплаты дополнительных расходов в отеле.

## Виза

**Гражданам Российской Федерации** туристическая виза сроком на **90 дней** выдается **по прибытии в аэропорт ОАЭ**.

- Визу можно получить **в любом международном аэропорту ОАЭ**.
- **Госпошлина за визу не взимается**.
- При каждом новом въезде в страну необходимо **повторно оформить визу** в аэропорту прилета.

### Важная информация о визе по прибытии

**Виза по прибытии доступна гражданам не всех государств.**

Визовые требования зависят от гражданства паспорта, с которым вы пересекаете границу.

Если у вас есть **паспорта нескольких стран**, пожалуйста, **проверьте актуальные визовые правила** для того паспорта, который вы планируете использовать при въезде в ОАЭ.

## Горячая линия – Hotline 24/7

**WhatsApp — только голосовые или текстовые сообщения:**

☎ **+971 58 539-44-66**

Пожалуйста, обращайтесь на горячую линию в следующих случаях:

### По прибытии:

- Если вы не можете найти встречающего — ассистента службы Meet & Greet или водителя;
- Если ваш выход из аэропорта задерживается.

### При выезде:

- Если вы не можете найти водителя трансфера;
- Если не удаётся связаться с ассистентом службы Meet & Greet по прибытии в аэропорт;
- Если выезд из отеля задерживается.

## Туристический налог

**Туристический налог (Tourism Dirham Fee)** с гостей, проживающих в отелях или апартаментах в **Дубае и Рас-аль-Хайме**. Проживание в эмиратах Абу-Даби, Шардже, Аджмане, Фуджейре и Ум-аль-Кувейне туристическим налогом не облагается.

В соответствии с законодательством ОАЭ, туристический сбор **оплачивается в местной валюте непосредственно в отеле при заселении или выезде** и не может быть оплачен заранее.

Размер туристического налога определяются категорией отеля и количеством спален в номере.

- **5★ отели и апартаменты класса люкс – 20 AED** за ночь за номер с 1 спальней,
- **4★ отели и улучшенные апартаменты – 15 AED** за ночь за номер с 1 спальней,
- **2★ и 3★ отели, стандартные апартаменты – 10 AED** за ночь за номер с 1 спальней,
- **1★ отели, гостевые дома – 7 AED** за ночь с человека за ночь на номер с 1 спальней.

### Пример расчета:

При бронировании номера категории Three Bedroom Suite в 5★ отеле:

**20 AED × 3 спальни × количество ночей проживания**

Обратите внимание:

Размер сбора может быть изменён в соответствии с новыми постановлениями правительства ОАЭ.

## Информация о стране

**Столица:** Абу-Даби.

**Время:** UTC+4. Опережает московское на 1 час (+1 час).

**Население:** 9,89 миллиона (2020 г.).

**Язык:** Арабский (Modern Standard Arabic).

**География:** ОАЭ занимают территорию в северо-восточной части Аравийского полуострова, омываемую Персидским заливом. На суше Объединённые Арабские Эмираты граничат с Саудовской Аравией на юге и западе, и с Оманом - на востоке. Северное побережье находится напротив Ирана через Персидский залив, в то время как Катар - всего в 50 км к северо-западу.

**Климат:** Климат страны очень жаркий и сухой (тропический пустынный). Часто бывают песчаные бури. Средний максимум в тени в летние месяцы приблизительно 40-45°C, но часто достигает 50 °C. Температура зимой: днём 20-23°C, ночью холоднее, но заморозки - явление исключительно редкое. Осадки нерегулярны, преимущественно с ноября по май, годовая норма примерно 100 мм.

**Политическое устройство:** Государственное устройство Объединённых Арабских Эмиратов представляет собой уникальное сочетание республиканского и монархического строя. ОАЭ являются федеративным монархическим государством, состоящим из семи эмиратов —

абсолютных монархий. Государство возглавляется эмиром Абу-Даби, правительство — эмиром Дубая.

**Религия:** Практически все граждане ОАЭ — мусульмане, 85 % из которых — сунниты, и 15 % — шииты.

**Валюта:** Дирхам ОАЭ (AED).

**Таможня:**

*Ввоз и вывоз* валюты ограничен суммой денежных средств (валюта или дорожные чеки), не превышающих 100,000 дирхам.

Разрешен беспошлинный ввоз лицам старше 20 лет (на 1 человека): 400 сигарет/50 сигар или 500 граммов табака. Лица, не исповедующие ислам, могут ввезти до 4 литров спиртных напитков.

*Запрещен ввоз* наркотиков, некоторых лекарств, содержащих большую дозу наркотических, психотропных веществ, оружия, фото, видеоматериалы, печатная продукция предосудительного или фривольного содержания, религиозную пропаганду.

*Запрещен вывоз* драгоценностей, антиквариата, исторических ценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения.

*Запрещен ввоз* товаров, произведенных в Израиле и ЮАР.

**Электричество:** Напряжение в сети 220 V, 50 Гц. Для электроприборов, используемых в РФ, необходим адаптер.

**Транспорт:** Общественный транспорт слабо развит, представлен такси и реже автобусами (в Дубае и Абу-Даби). Такси — самый удобный для туристов вариант, оплата как по таксометру (Абу-Даби, Дубаи), так и по договоренности. Такси, стоящее на улице, дешевле, чем на стоянке у отеля. Можно воспользоваться маршрутными такси, которые работают с утра до позднего вечера. Мини-басы или автобусы курсируют по расписанию (в некоторых отелях бесплатно) на пляж, до торговых центров.

**Магазины:** Магазины работают в будние дни с 10.00–24.00, в выходные — с 10.00–22.00. На рынках и на уличных прилавках принято торговаться. В качестве сувениров из страны везут стеклянные, деревянные или фарфоровые фигурки верблюдов, изделия из жемчуга, золота, восточные сладости и специи.

**Медицинское обслуживание:** Во многих отелях есть свой врач. Всем туристам рекомендуется иметь страховой полис, и в случае необходимости обращаться по указанному в нём телефону в страховую компанию. Специальных прививок для посещения ОАЭ не требуется.

**Обычаи:** Сдержанность и уважение - обязательны при посещении мечети, лучше всего осматривать ее, когда там нет богослужения. У входа в мечеть, в дом или квартиру полагается снимать обувь. Запрещено входить в мечеть в шортах, коротких юбках и футболках. Женщины должны входить с покрытой головой. Следует также воздержаться от посещения мечети в пятницу, особенно утром. Выбирая одежду, следует избегать мини-юбок, глубоких декольте и просвечивающих платьев на голое тело. Особое внимание одежде нужно уделить туристам, проживающим в эмирате Шарджа, наиболее консервативном в этом отношении. Рекомендуем Вам при выборе одежды для прогулок в городе учитывать нравы и обычаи восточной страны. Нельзя фотографировать женщин в черных

накидка. Если Вы хотите сфотографировать мужчину, непременно спросите разрешения. В ОАЭ есть определенные ограничения и правила для женщин. Например, очередь за билетами будет разделена на две линии - мужчин и женщин. При посадке в транспорт женщины также должны становиться в отдельную очередь и занимать передние места в салоне. В метрополитене первый вагон обычно предназначен исключительно для женщин. На пляжах выделяют специальные дни для посещения только женщин и только мужчин. Заговорить с незнакомой женщиной для мужчины - нарушение этикета.

В священный месяц Рамадан мусульманам запрещается еда от восхода до заката солнца. Туристам во время Рамадана не рекомендуется употреблять в публичных местах какую-либо пищу или напитки, курить и жевать жевательную резинку. Пренебрежение этим правилом может повлечь задержание полицией за неуважение законов и традиций.

Как известно, правоверным мусульманам запрещено употреблять алкоголь, употребление алкоголя на улицах общественным мнением не одобряется, и может привести к задержанию полицией, депортации из страны. Хотя этот запрет не распространяется на приезжих, если они не исповедуют ислам, однако помните, что в стране категорически запрещено предлагать или дарить алкоголь мусульманам, а также садиться за руль в нетрезвом виде. Распитие спиртных напитков, включая пиво, в общественных местах (на уличной скамейке, в парке, на пляже) может быть наказано штрафом и тюремным заключением. Алкоголь доступен в ресторанах и барах при отелях, цены на него сопоставимы с московскими. На вынос продавать не разрешено. В ресторанах, фаст-фудах и закусочных, расположенных в городе (не при отеле), алкоголь не подаётся. В Эмиратах ограничена продажа алкоголя в магазинах, кафе и ресторанах (в Шардже, к примеру, алкоголь под полным запретом). **Внимание: перевозить алкоголь из эмирата в эмират незаконно.**

**Праздники и нерабочие дни:** 1 января – Новый год, 2 января – национальный день. Выходные дни - вторая половина четверга, пятница и суббота. Остальные праздничные дни связаны с лунным календарем и не имеют фиксированной даты. Мулид аль-Наби – День рождения пророка Мухаммеда. Рамадан – месяц поста. Ид эль-Фитр или Малый Байрам. Этот трехдневный праздник завершает месяц поста рамадан. Ид эль-Адха или Большой Байрам (трехдневный праздник жертвоприношения) отмечается через 70 дней после «Малого Байрама», в конце месяца паломничества в Мекку. Мусульманский новый год – первый день священного месяца мухаррам, в течение которого наиболее щедро раздается милостыня (закят, садака), вершатся благословенные поступки.

**Связь:** Чтобы позвонить в Россию надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 7 (код России) + код города + номер абонента.

Чтобы позвонить из России в Эмираты: 8-10-971 + код города + номер абонента. Из эмирата в эмират, или со стационарного номера на мобильный и, наоборот, следует набирать: 0 + код города + номер абонента.

Из отеля в город нужно набрать «9», и, после гудка, - номер абонента. Коды городов: Абу-Даби - 2, Дубаи - 4, Хорфаккан - 70, Рас-Аль-Хайма - 7, Аджман, Умм-Аль-Кувейн, Шарджа - 6, Фуджейра - 9.

Для местной и международной связи вы можете приобрести сим-карту местных операторов, их тарифы выгоднее чем звонки со стационарных телефонов в отеле.

| <b>Телефоны для экстренных случаев</b> |           |
|--|-----------|
| Скорая помощь                          | 998/999   |
| Полиция                                | 999       |
| Пожарная охрана                        | 997       |
| Справочная служба                      | 180 / 181 |

Желаем вам прекрасного путешествия!