ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №\_\_\_\_\_\_\_

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью ООО «А-ЛЯ КАРТ ПРЕМИУМ ТРЭВЕЛ»** (сокращенное наименование **ООО «А-ЛЯ КАРТ ПРЕМИУМ ТРЭВЕЛ»**), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **Генерального директора Топольской Валерии Сергеевны**, действующей на основании **Устава**, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на нижеследующих условиях:

**Термины имеют следующие значения:**

**Заказчик** – везде, где по тексту договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние (далее – участники поездки).

**Услуги** – отдельные услуги Исполнителя, забронированные в соответствии с заданием Заказчика: - бронирование авиа- и/или ж/д- билета по маршруту; - бронирование мест в средстве размещения (гостинице, вилле и тп); - трансфер из/в аэропорт и/или железнодорожный вокзал; - бронирование транспортных средств, как с водителем, так и без водителя;- организация экскурсионного обслуживания; - организация питания; - встреча и проводы Заказчика в стране пребывания с гидом-переводчиком; бронирование услуг страхования;- иные дополнительные услуги.

**Средство размещения** - имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц. Стороны договорились, что в настоящем Договоре, под средством размещения также подразумеваются гостиницы, которые относятся к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации или уполномоченными органами страны временного пребывания;

**Типы размещения:** SNGL (single) - одноместный номер; DBL (double) - двухместный номер с одной большой двуспальной кроватью; TWIN (twin) - двухместный номер с двумя раздельными кроватями; TRPL (triple) - трехместный номер; ЕХВ (extrabed) - дополнительная кровать; ADL (adult) – взрослый; INF (Infant) - ребенок 0-1,99 лет; CHD (child) - ребенок с 2 до 12 лет, в ряде отелей до 15-18 лет.

**Типы питания:** RO (RoomOnly) - без питания; BO (BedOnly) - без питания; ВВ (bed&breakfast) – завтраки, включая напитки: чай, кофе, соки (не свежевыжатые); НВ (halfboard) – полупансион (в обед или ужин напитки не входят), завтрак + обед или завтрак + ужин; FB (fullboard) - полный пансион (в обед или ужин напитки не входят), завтрак + обед + ужин; FB+ - расширенный полный пансион с напитками: чай, кофе, соки (не свежевыжатые) во время еды; ALL (allinclusive) - питание в течение дня, включая напитки (в том числе спиртные местного производства) в неограниченном количестве; SoftAll - питание в течение дня, включая напитки (не спиртные) в неограниченном количестве; A-LA CARTE - меню, в котором каждое блюдо указано со своей отдельной ценой; MENU - питание по меню - ограниченное число блюд из меню, как правило, на ужине, на выбор (салат овощной или мясной, рыба или мясо). Условия питания необходимо уточнять при заселении в средство размещения, при этом средство размещения имеет право самостоятельно изменять условия питания, без предварительного уведомления Исполнителя и Заказчика.

**Поставщик** - поставщик услуг проживания и иных услуг для Заказчика, предложения по которым могут размещаются на сайте Исполнителя.

**Перевозчик (**авиа, железнодорожный) – осуществляющее перевозки предприятие, понимаемое в терминах статей Воздушного кодекса РФ и Статьи 2 Федерального закона от 10.01.2003г. №17-ФЗ, с учетом положений Главы 40 Гражданского кодекса РФ.

1. **Предмет договора**
	1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику на основании его Заявки (Приложение № 1 к настоящему Договору) услуги по бронированию и оплате услуг проживания в выбранном Заказчиком средстве размещения, информационно-консультативные услуги, связанные с оформлением выездных виз для граждан РФ в посольствах иностранных государств и иные услуги (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить предоставляемые Исполнителем услуги в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
	2. Исполнитель не является собственником средств размещения (гостиниц, вилл и тп), перевозчиком, поэтому Услуги требуют предварительного бронирования и подтверждение бронирования осуществляется на условиях конкретных Поставщиков услуг. Заказчик знает и соглашается, что Исполнитель является посредником при бронировании услуг проживания и иных услуг.
	3. Услуги, отвечающие указанным в Заявке требованиям Заказчика, оказываются конкретным Поставщиком услуг. Поставщик услуг является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Заказчику во время путешествия заказанных услуг и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Заказчику услуг.
	4. Конкретный перечень услуг определяется Заявкой. Исполнитель предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках Услуг.
	5. Исполнитель не является государственным органом, оценочной или аудиторской организацией, в связи с чем, не имеет установленных законом или договором полномочий, обязанностей и компетенций по оценке соответствия средства размещения заявленной им категории, а также по уровню и качеству услуг санаторно-курортного лечения. Выбор средства размещения по Договору, осуществлен Заказчиком по своему усмотрению. Заказчик проинформирован о возможности получить дополнительную информацию из открытых источников.
	6. Информацию об условиях и стоимости услуг проживания и иных услуг, Исполнитель сообщает Заказчику, как посредством телефонной связи, так и средствами электронной почты и/или иными, доступными для таких целей, средствами коммуникации.
	7. Туроператором по настоящему Договору является Общество с ограниченной ответственностью ООО «А-ЛЯ КАРТ ПРЕМИУМ ТРЭВЕЛ». Реестровый номер туроператора РТО 023825.
	8. Финансовое обеспечение туроператора - ООО «А-ЛЯ КАРТ ПРЕМИУМ ТРЭВЕЛ» предоставлено СПАО «Ингосстрах». Размер финансового обеспечения – 500000 (Пятьсот тысяч) рублей 00 копеек. Реквизиты договора, по которому осуществляется финансовое обеспечение туроператора, - № 433-068751/22 от 30.06.2022.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. На основании Заявки Заказчика для указанных им лиц забронировать услуги, указанные в пункте 1.1. настоящего Договора.

2.1.2. На основании заявлений Заказчика производить бронирование, перебронирование, аннулирование брони в соответствии с правилами соответствующего средства размещения и иного поставщика услуги.

2.1.3. Осуществлять бронирование и оформление документов после поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

2.1.4. Подтверждать возможность выполнения Заявки Заказчику после ее подтверждения Поставщиками услуг. В случае не подтверждения Заявки на бронирование поставщиками услуг Исполнитель обязуется информировать об этом Заказчика.

2.1.5. Информировать Заказчика об условиях и стоимости услуг, условиях отказа от размещения в забронированном средстве размещения, предусмотренных средствами размещения или службами бронирования.

При этом время заселения в средство размещения в день прибытия по местному времени не ранее 12.00-18.00 часов (**при заселении Заказчик предоставляет депозит в наличной или безналичной форме в национальной валюте страны пребывания** **в случаях предусмотренных правилами средства размещения или национальным законодательством**). Для граждан РФ, заселение в средства размещения, расположенные в г. Сочи (решение органов УФМС г.Сочи от 26 марта 2015 г.) или на территории России (Постановление Правительства РФ от 17 июля 1995 г. №713) осуществляется только по предъявлению документа удостоверяющего личность гражданина РФ, необходимого для осуществления регистрационного учета. В соответствии с пунктом 5 Постановления Правительства РФ от 17 июля 1995 г. №713 документами, удостоверяющими личность граждан РФ, являются: паспорт гражданина РФ; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации; иные выдаваемые органами внутренних дел документы, удостоверяющие личность гражданина. Время выселения из отеля в день выезда - 08.00-11.00 часов. Заселение в номер средства размещения ранее расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства Заказчика по оплате стоимости полных суток проживания в средстве размещения, независимо от фактически проведенного в номере средства размещения времени до/после наступления расчетного часа. Расчетный час устанавливается непосредственно средством размещения. Продление проживания оплачивается Заказчиком самостоятельно. Категория отеля/гостиницы указывается в соответствии с системой классификации, принятой в стране нахождения отеля/гостиницы. Не гарантируется вселение в номера средств размещения немедленно прибытию Заказчика в средство размещения, а также их выселение из номеров средств размещения непосредственно перед убытием из средства размещения. Данное условие договора связано с расчетным часом (время заселения/выселения в/из номера средств размещения), устанавливаемым каждым средством размещения самостоятельно, и применяется с целью минимизации финансовых затрат Заказчика по оплате стоимости проживания в средстве размещения.

2.1.6. Если забронированная Услуга не будет подтверждена Поставщиком услуги, то предварительная оплата возвращается Заказчику в полном объеме в течение 10 (десяти) банковских дней со дня, когда Исполнитель узнал или должен был узнать, о том, что услуги не могут быть оказаны Заказчику.

*В части оказания содействия в приобретении проездных документов (авиа, ж/д и иных билетов), страховок и содействия в подготовке документов для оформления разрешения на въезд (визы) (в данной части обязанности Исполнителя возникают в случае согласия Заказчика, выраженного в любой форме, если из нее явно следует такое согласие):*

2.1.7. С согласия Заказчика и от его имени заключить договор страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и авиабилета (ж/д) в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком. Информация о перевозчике, времени выезда, тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между Заказчиком/Участником поездки и перевозчиком. В случае если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантии оплаты медицинской помощи Участнику поездки, Исполнитель от имени Заказчика/Участника поездки оформляет страховой медицинский полис. Информация о страховой компании, необходимых действиях при наступлении страхового случая, адресах и телефонах представительства страховой компании указывается в страховом полисе, который является договором между Заказчиком/Участником поездки и страховой компанией. Исполнитель в полном объеме информировал Заказчика, а также лиц, сопровождающего его в поездке о том, что в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), все расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной Участнику поездки в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию Участника поездки в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) Участника поездки из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований, осуществляются Участником поездки самостоятельно за свой счет или за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков).

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Привлекать третьих лиц для предоставления услуг по настоящему Договору.

2.2.2. Потребовать расторжения договора, в том числе в судебном порядке, в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором с применением последствий, предусмотренных п. 5.6. настоящего договора. В указанных случаях также могут быть применены последствия, предусмотренные ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.2.3. Исполнитель имеет право получить от поставщиков и перевозчиков бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за реализацию услуг или авиабилета и оставить их в своем распоряжении.

**Подписанием договора Клиент подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.**

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Направить Исполнителю Заявку на бронирование услуг проживания и иных услуг лично или с помощью электронной почты, с указанием страны, населенного пункта, ФИО проживающих лиц, требуемых категорий номеров, дат заезда и выезда и другой информации, необходимой для бронирования. При этом стороны договорились сканированные Заявки по электронной почте и факсимильные заявки считать действительными. Заявка подается не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты начала оказания услуги.

2.3.2. В случае отмены или изменения Заявки полностью возместить Исполнителю все фактические понесенные, документально подтвержденные расходы по оплате услуг средства размещения и иных Поставщиков услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату всех Услуг Исполнителю.

2.3.4. Выполнять существующие нормы и требования по бронированию и оформлению заказанных услуг в соответствии с правилами поставщиков услуг, которые доводятся до Заказчика при заказе услуги Исполнителем.

2.3.5. Заблаговременно, не позднее чем за 3 (три) часа до времени отправления транспортного средства прибыть к месту регистрации для прохождения установленных процедур досмотра, оформления багажа (если вес багажа или вес одного места багажа, превышает норму бесплатной перевозки, то сверхнормативный багаж должен быть забронирован и оплачен Заказчиком за каждый килограмм перевеса, по тарифу авиабилета, не включающего в стоимость провоз багажа, Заказчик оплачивает провоз багажа самостоятельно вне зависимости от веса) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ, а также к месту посадки. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам признается отказом Заказчика от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в средстве размещения при самостоятельном прибытии Заказчика в средство размещения раньше или позже согласованного срока. В случаях, предусмотренных правилами Перевозчика, Заказчик проходит процедуру регистрации на рейс самостоятельно, посредством телекоммуникационной сети Интернет. В случае невыполнения данного требования Перевозчика, регистрация на рейс в аэропорту вылета является платной.

2.3.6. Ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенными со страховой компанией и перевозчиком (Правила перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, тариф, условия применения тарифа, условия обслуживания на борту воздушного судна по требованию Заказчика могут быть предоставлены Исполнителем в письменной форме или Заказчик может ознакомиться с ними на Интернет сайте перевозчика).

2.3.7. Незамедлительно информировать Исполнителя в письменной форме об изменении или аннулировании заявки.

2.3.8. Предоставлять все необходимые для оказания услуг документы, в течение 2-х (двух) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора.

2.3.9. Обеспечивать наличие въездных, выездных и транзитных виз (если таковые требуются), а также оплатить все расходы, которые могут возникнуть при оплате административных и иных штрафов за нарушение иммиграционных правил страны въезда (транзита) и/или расходов по депортации.

2.3.10. Предоставлять Исполнителю информацию необходимую для надлежащего выполнения соответствующей Заявки Заказчика.

2.3.11. Соблюдать правила въезда в РФ и выезда из РФ, требования Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и Правительства страны временного пребывания, касающиеся условий пребывания/возвращения туристов, необходимости проведения тестов на наличие заболеваний и предоставления результатов тестов органам власти, соблюдения карантина и иные требования связанные с эпидемиологической ситуацией, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних Участников поездки, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Внесением оплаты Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Исполнителю наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

2.3.12. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство; проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни; быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерие и пренебрежение к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей. Курить только в специально отведенных местах.

2.3.13. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

2.3.14. Не вывозить без специального разрешения оружие, картины, изделия из драгоценных металлов и камней, лекарства, содержащие наркотические вещества (запрещено перемещение через границу изделий, произведенных из животных редких и исчезающих видов дикой природы). Воздержаться от выполнения просьб случайных граждан пронести через пункты досмотра чужие вещи, а также не принимать, в том числе и за вознаграждение, для передачи от незнакомых лиц письма, посылки, багаж и другие предметы. Если Заказчик не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то Заказчик обязан сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если Заказчик не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления Заказчика. Отказ Заказчика от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения Заказчиком условий договора воздушной перевозки пассажира.

2.3.15. Ознакомиться с правилами пожарной безопасности, проживания и поведения в средстве размещения, соблюдать рекомендации и указания руководителя группы при его наличии. Возместить ущерб, причиненный средству размещения, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию. Оплатить обязательные доплаты в средстве размещения (налог на проживание и пр.), иные дополнительные услуги, приобретенные в стране временного пребывания и не входящие в перечень услуг, указанных в Листе бронирования.

2.3.16. Соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний (перед поездкой проконсультируйтесь у лечащего врача или в соответствующих службах системы здравоохранения). С целью общей защиты от некоторых заболеваний, Исполнитель рекомендует (на основании данных Всемирной Организации Здравоохранения) пройти вакцинацию от дифтерии, тифа, коклюша (дети), кори, столбняка, гепатита А, полиомиелита, гепатита Б. При появлении малейших признаков заболевания (тошнота, рвота, головокружение) немедленно обращайтесь к врачу. В случае наличия повышенной температуры тела, службы аэропорта (вокзала, средства размещения и тп) вправе отказать в доступе в здание аэропорта (вокзала, средства размещения и тп). Поставщик услуг вправе отказать в предоставлении услуг при отсутствии у Заказчика и/или сопровождающих его лиц справки об отсутствии коронавируса (COVID-19), о наличии антител и т.п., ее не надлежащем оформлении или истекшем сроком. После поездки рекомендуется посетить врача и сдать кровь на анализ.

2.3.17. Соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания (незамедлительно сообщать в полицию о преступлениях, совершенных в отношении Заказчика и его имущества).

2.3.18. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Исполнителем.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю и (или) Поставщику, который является исполнителем и непосредственно оказывает Заказчику и (или) иному заказчику услуги по договору, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Получить возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения Исполнителем или привлеченными ей третьими лицами (за исключением перевозчика, страховщика и консульского учреждения) условий настоящего Договора в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4.4. Добровольно оформить страховку с дополнительным страховым покрытием и/или застраховать риски, связанные с совершением путешествия. Кроме того, Исполнитель рекомендует во избежание убытков, причиненных вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков путешествия оформить «страховку от невыезда (отмены поездки)». В случае наступления страхового случая вследствие непредвиденной отмены поездки (госпитализация Заказчика/ Участника поездки, не связанная с хроническим заболеванием; отказ в выдаче въездной визы), Заказчик обязан незамедлительно в письменной форме заявить страховщику о его наступлении. Правила страхования (гарантия оплаты медицинской помощи, непредвиденной отмены поездки) по требованию Заказчика могут быть предоставлены Исполнителем в письменной форме или Заказчик может ознакомиться с ними на Интернет сайте страховщика.

**3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг Исполнителя входит в общую стоимость услуг и является выгодой, выраженной в виде положительной разницы между общей стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком Исполнителю, и стоимостью входящих в Заявку услуг третьих лиц. Вознаграждение Исполнителя является платой за услуги по сравнению потребительских свойств и ценовых предложений различных услуг и не подлежит возврату при расторжении договора по инициативе Заказчика.

3.2. Общая цена Услуг указана в Приложении № 1. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего договора оплачивает предварительную оплату в размере полной стоимости услуг.

3.3. Обязанность по оказанию консультационных услуг и оплате Услуг Поставщикам по настоящему договору не возникает до момента полной оплаты цены договора Заказчиком (а в случае увеличения цены договора – до момента доплаты). До момента полной оплаты Заказчиком услуг Исполнитель вправе в любое время потребовать расторжения договора.

3.4. Все расчеты по настоящему Договору между Сторонами осуществляются в валюте Российской Федерации. Валютой обязательства Сторон, по настоящему договору, являются российские рубли. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.

3.5. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся с использованием платежных карт, в безналичной форме, путем внесения Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, кассу уполномоченного банка или кассу Исполнителя. Днем исполнения обязанностей Заказчика по оплате услуг, оказываемых Исполнителем, является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Действия банков или иных организаций, помешавшие Заказчику исполнить обязательства по оплате, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций или невыполнение банками поручений Заказчика по платежам, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Заказчика.

3.6. Несвоевременная либо неполная оплата Заказчиком снимает с Исполнителя всю ответственность, связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору, Исполнитель вправе приостановить и (или) отказать Заказчику в предоставлении услуг по настоящему Договору. При этом Заказчик возмещает Исполнителю все фактически понесенные, документально подтвержденные расходы по оплате услуг проживания и других организаций, в рамках настоящего Договора.

3.7. Заказчик вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости Услуг на третье лицо, являющееся участником поездки по настоящему договору.

3.8. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае увеличения стоимости Услуг, связанного с изменением стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменением курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, по соглашению Сторон Заказчик производит указанную доплату путем перечисления денежных средств Исполнителя. Заказчик, не согласившийся с изменением цены договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя по исполнению договора.

**4. Ответственность сторон**

4.1. Стороны признают, что Исполнитель действует исключительно в качестве агента компаний, оказывающих соответствующие услуги, Исполнитель не несет ответственность за качество услуг, предоставляемыми средствами размещения, страховыми компаниями и иными организациями. При наличии спора между Заказчиком и организацией, оказавшей некачественные услуги, Исполнитель окажет Заказчику соответствующее содействие и поддержку.

4.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за реальный ущерб, причиненный в результате неправильного оформления документов по вине Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика в данном случае возмещению Исполнителем не подлежит.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за ошибки или недействительность документов и сведений, представленных Заказчиком.

4.4. Размер фактических затрат за отказ от забронированных услуг определяются действующими правилами Поставщиков услуг.

4.5. В случае несвоевременного аннулирования и/или изменения Заявки Заказчиком, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за отказ средства размещения оказать услуги по предоставлению проживания или смену категории номера, выполненные по инициативе средства размещения.

4.7. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за ущерб, причиненный Заказчику в результате действий официальных органов Российской Федерации и иностранных государств, которые могут препятствовать въезду/выезду в/из Российскую Федерацию, в том числе за отказ или задержку Посольством выдачи въездной визы Заказчику по маршруту поездки.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества на территории средства размещения и рекомендует хранить денежные средства ценные вещи в сейфе.

4.9. В остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Расторжение Договора в данном случае производится на основании пункта 5.3. настоящего Договора.

4.11. Сторона не несет ответственности за неисполнение Договора, если оно произошло не по ее вине (умысла или неосторожности).

4.12. Сторона считается не виновной и не несет ответственности за нарушение Договора, если она докажет, что применила все зависимые от нее меры по надлежащему выполнению настоящего Договора.

4.13. В случае нарушения условий настоящего Договора, если иное не предусмотрено данным Договором, виновная сторона выплачивает потерпевшей стороне сумму понесенных убытков.

**5. Срок действия договора, условия расторжения договора**

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента выдачи документов Заказчику, а в части финансовых расчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Окончание срока настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия настоящего Договора.

5.3. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором или действующим в РФ законодательством, изменения в настоящий Договор могут быть внесены только по договоренности Сторон, которые оформляются дополнительным соглашением к настоящему Договору.

5.4. Изменения в настоящий Договор вступают в силу с момента надлежащего оформления Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору, если другое не установлено в самом дополнительном соглашении, настоящем Договоре или в действующем в РФ законодательстве.

5.5. В случае, если Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выдачи документов не заявит письменно претензий по качеству и объему оказанных услуг, то услуги Исполнителя считаются принятыми Заказчиком, а услуги, оказанные Исполнителем по настоящему Договору, признаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

5.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Заказчик обязан возместить документально подтвержденные фактические расходы Исполнителя в случае: нарушения Заказчиком порядка и срока оплаты по настоящему Договору, не предоставления Заказчиком действительных документов и сведений, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы и т.п.), неявка в место размещения. При этом несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, непредставление Исполнителю документов, необходимых для исполнения Договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или заказанных и подтвержденных услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Стоимость страховки и визового сбора (консульского сбора) возврату не подлежит. Под фактически понесенными затратами Стороны понимают обязательства Исполнителя, как исполненные, так и принятые, но не исполненные перед третьими лицами по оплате услуг, указанных в Заявке.

5.8. Датой аннуляции услуг, а также изменения/расторжения настоящего Договора считается:

5.8.1. Поступление в офис Исполнителя письменного заявления Заказчика в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник-пятница с 10.00 до 19.00).

5.8.2. Поступление письменного заявления Заказчика в нерабочее время или в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье) с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

5.9. Каждая из Сторон вправе потребовать изменение или расторжение настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь, отказ в выдаче визы и др.) При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.7. настоящего договора. Расторжение договора осуществляется посредством подписания соглашения в письменной форме и должно быть подписано надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы.**

7.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

7.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, забастовки, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

**8. Заключительные положения**

8.1. Стороны несут полную ответственность за правильность указанных ими в этом Договоре реквизитов, и обязуется своевременно в письменной форме сообщать другой Стороне об их изменениях, а в случае не уведомления несет риск наступления связанных с ним неблагоприятных последствий.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения поездки и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему. Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей. Исполнитель вправе (но не обязано) осуществлять заключение (изменение) договора с Заказчиком с использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Заказчика признается аналогом его собственноручной подписи) или путем обмена документами с использованием иных форм связи. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора на предложенных Исполнителем измененных условиях приравнивается к совершению изменений в письменной форме. Для передачи и согласования документов Сторонами используются электронные адреса, указанные в п.9 настоящего Договора.

8.3. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств, а равно не предоставляют туристский продукт по настоящему договору или иные ценности любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями. Также Стороны, их работники, представители при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

8.4. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п. 8.3 Договора, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение. После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

8.5. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления стороной уведомления, указанного в п. 8.4 Договора, до момента получения ею ответа.

8.6. Если подтвердилось нарушение другой стороной обязательств, указанных в п. 8.3 Договора, либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора по данному основанию.

8.7. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если они поступили по средствам связи (личный кабинет на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю от личного кабинета со стороны третьих лиц.

8.8. Заказчик, а также участники бронирования, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников бронирования, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Компания и (или) Поставщик вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу. Заказчик согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Компании и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

8.9. Настоящий Договор составлен при полном понимании Сторонами его условий и терминологии на русском языке в двух аутентичных экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу, – по одному для каждой Стороны.

**9. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик:** |
| **Наименование: ООО «А-ЛЯ КАРТ ПРЕМИУМ ТРЭВЕЛ»****Юр. адрес: 125047, Россия, г. Москва, ул. Фадеева, д. 4 А, этаж цокольный, помещ. X****Почтовый адрес: 125047, Россия, г. Москва, А/я** **ОГРН: 1217700039281****ИНН/КПП: 7707448449/770701001****Р/с: 40702810102270003206****Банк: АО «Альфа-Банк» г. Москва****К/с: 30101810200000000593****БИК: 044525593** **Тел.: 8 (499) 9952179****Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Генеральный директор**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.С. Топольская  | **ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспортные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ФИО |

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с условиями настоящего Договора и приложениями к нему, полную информацию о приобретаемых услугах. Кроме того, я даю согласие Исполнителю на обработку своих, а также лиц, указанных в настоящем Договоре персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, отправку мне рекламно-информационной рассылки, распространение (передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью формирования и реализации туристского продукта по настоящему Договору, сроком на три года при условии обеспечения конфиденциальности таких данных. Я ознакомлен с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя. В случае отзыва Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Исполнитель обязан уведомить субъекта персональных данных.

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО

**Приложение № 1**

**к Договору оказания услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

**Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**1. Информация об участниках поездки**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Фамилия Имя Отчество** | **Пол** | **Дата рождения** | **Номер паспорта** | **Паспорт действителен до** | **Медицинская страховка** | **Передача документов для оформления визы** |
| 1. |  |  |  |  |  |  | Да |
| 2. |  |  |  |  |  |  | Да |

**2. Размещение**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Страна** | **Город** | **Средство размещения** | **Тип номера** | **Питание** | **Дата заезда** | **Дата выезда** |
| Болгария | -------- | ----------- | -------- | ----- |  |  |

*Single (SGL) – одноместное размещение; Double (DBL) – двухместное размещение; Triple (TRPL) – трехместное размещение; Extrabed – дополнительная кровать; EP (OB, BO, RO, AO) – без питания; BB – завтрак; AB – американский завтрак; HB – завтрак и ужин или завтрак и обед; FB – завтрак, обед, ужин; All (Al, UAl, UAll, AllInclusive) – питание без ограничений;*

**3. Перевозка**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата отправления** | **Маршрут** | **Класс перевозки** | **Человек** |
|       | -------НЕТ------- | -------НЕТ------- |    |
|       | -------НЕТ------- | -------НЕТ------- |    |

*Авиаперевозчик, номер рейса, время и аэропорт вылета – указаны в авиабилете. Время вылета может быть изменено перевозчиком без предупреждения! С правилами применения тарифа и возврата авиабилета ознакомлен.*

**4. Дополнительные услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Услуга** | **Состав услуги** | **Человек** |
|       | --------------НЕТ------------- | ------------------------------------------------------------------------------------ |    |
|       | --------------НЕТ------------- | ------------------------------------------------------------------------------------ |    |
|       | --------------НЕТ------------- | ------------------------------------------------------------------------------------ |    |

**5. Стоимость услуг:**

Полная стоимость услуг **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Внесена предоплата в размере **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**рублей **00** коп.

Полная оплата услуг производится до

**Заказчик:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /

(подпись) (Фамилия, инициалы)

**Заказ принят:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / **Дата**

(подпись) (Фамилия, инициалы)

Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.С. Топольская/

ООО «А-ЛЯ КАРТ ПРЕМИУМ ТРЭВЕЛ»